

Alitalon Vihannes Oy:n tietosuojaseloste rekisteröityjen informoimiseksi

Yleistä

Alitalon Vihannes Oy on sitoutunut huolehtimaan hallussaan olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa sinulle, mitä tietoa keräämme Alitalon Vihannes Oy:n asiakasrekisteriimme ja kuvata, miten käytämme tuota tietoa.

Tutustu tähän tietosuojaselosteeseen huolellisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa yhteyshenkilömme Satu Alitalo, satu.alitalo@alitalonvihannes.fi, puh. 02 4706 053

Noudatamme rekisteröityjen informoinnissa ja henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) mukaisia säädöksiä ja Tietosuojalakia (HE 9/2018 vp.) rekisteröityjen oikeuksista ja niiden käytöstä. Molemmat säädökset ovat voimassa 25.5.2018 lukien.

Rekisterin pitäjä

Alitalon Vihannes Oy
Kaimalantie 192-3, 21530 Paimio
Puh. 02 4706 0530

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Satu Alitalo, satu.alitalo@alitalonvihannes.fi, puh. 02 4706 053

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta tai oikeuksiesi käyttämisestä, niitä koskevat pyynnöt sekä muut kysymykset ja yhteydenotot tästä tietosuojaselosteesta tulee tehdä sähköpostitse.

Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme rekisterissä asiakkaidemme sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

Rekisterin tietosisältö –minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Asiakkailta keräämme ja säilytämme seuraavia tietoja:

- Asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kieli, henkilötunnus tai Y-tunnus
- Yritysasiakkaan yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Asiakkaan/ maksajan laskutustiedot ja maksutilannetiedot sekä perintään liittyvät tiedot
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten asiakas-/ sopimusnumero, tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, asiakaspalautteet, yhteydenotot ja sopimuksen keskeyttämistä tai peruuttamista koskeva tieto
- Tarvittaessa suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

Rekisterin tietolähteet – mistä lähteistä keräämme henkilötietoja?

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään mm. asiakkaan tekemän tilaussopimuksen solmimisen yhteydessä, palveluidemme käytön ja asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä ja nettisivullemme jätetyistä yhteydenottopyynnöistä. Mikäli edustat yritystä ja toimit sen yhteyshenkilönä, saamme tiedot edustamasi yrityksen/organisaation ja Alitalon Vihannes Oy:n välisistä asiakassopimuksista.

Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai viranomaisilta.

Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan ja Alitalon Vihannes Oy:n väliseen sopimukseen ja sen täytäntöönpanoon. Rekisterin tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen ja hallinta, palvelun tuottaminen, laskutus, maksujen valvonta, maksujen perintä, markkinointi, asiakassuhteiden ja liiketoiminnan kehittäminen sekä asiakastyytyväisyyden varmistaminen.

Meidän voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojasi toimivaltaisen viranomaisen kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Emme jatkokäsittele henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin. Tiedoista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä asiakasta ei ole mahdollista tunnistaa.

Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Alitalon Vihannes Oy:n ulkopuoliseen käyttöön. Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi. Näihin viranomaisiin kuuluvat esim. vero-, poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset.

Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten siirretään yksittäisen asiakkaan tietoja perinnän hoitavalle perintätoimistolle.

Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuumme ja dokumentoitujen ohjeiden mukaan. Varmistamme kirjallisin sopimuksin, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten ja että heitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Tietojen luovuttaminen ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisteristä ei pääsääntöisesti luovuteta tai siirretä tietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta EU:n, Euroopan talousalueen tai Euroopan komission toteamien riittävän tietosuojatason maiden ulkopuolelle, ellei riittävästä tietosuojan tasosta ole varmistuttu sopimuksin tai muutoin lain edellyttämällä tavalla.

Rekisteristä ei luovuteta tietoja suoramarkkinointiin, puhelinmyyntiin, osoitepalveluun eikä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

Rekisterin ja rekisteritietojen säilytys/ säilytysajan määrittäminen, arkistointi ja hävittäminen

Säilytämme henkilötietojasi rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa.

Säilytämme henkilötietojasi rekisterissä niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin lainsäädäntö ja esimerkiksi tietojen säilyttämistä koskevat vaatimukset niin edellyttävät taikka niitä tarvitaan sopimuksen täytäntöönpanemiseen ja asiakassuhteen arkistointia varten.

Tietokannat, joihin tietoja tallennetaan, ovat teknisesti ja fyysisesti suojattu, siten ettei ulkopuolella ole niihin pääsyä. Pääsy tietoihin on vain niillä, joilla se on tarpeen työtehtävien hoitamiseksi.

Emme säilytä vanhentuneita tai tarpeettomia tietoja. Pyrimme pitämään huolen siitä, että henkilötiedot ja muut asiakastiedot ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä.

Noudatamme tietojen poistamisessa ja hävittämisessä säädösten edellyttämiä tietosuojaja tietoturva- periaatteita.

Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus milloin tahansa mm.:

- Saada tieto henkilötietojesi käsittelystä.
- Päästä itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot.
- Vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydennystä.
- Vaatia henkilötietojesi poistamista, mikäli niiden käsittelylle ei ole perustetta.
- Vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme. Tällöin emme saa käsitellä tietojasi, elleimme voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää oikeutesi.
- Saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille ja käsittelemme näitä henkilötietojasi sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
- Vaatia henkilötietojesi rajoittamista.

Rekisterinpitäjänä olemme velvollisia vastaamaan pyyntöihisi ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 1 kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen "Yhteydenotot"-kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelyä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta. Valvontaviranomaisena Suomessa toimii oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu ja tietosuojavaltuutetun toimisto.

Rekisterin ja henkilötietojen suojaamisen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Näillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Tietojärjestelmien turvallisuutta testataan säännöllisesti.

Varmistamme asiakkaidemme henkilötietojen käsittelyn tietoturvallisuuden sekä henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein Alitalon Vihannes Oy:n tietoturva-periaatteiden mukaisesti. Henkilötietoja käsittelevät vain Alitalon Vihannes Oy:n henkilötietojen käsittelyyn erikseen oikeuttamat henkilöt. Koulutamme ja ohjeistamme asiakastietoja käsittelevät työntekijämme tietosuoja-asioissa.

Tietoa evästeistä ja vastaavista teknologioista

Emme käytä evästeitä.

Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse Satu Alitalo, satu.alitalo@alitalonvihannes.fi.

Voit myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti yhteyttä toimipisteeseemme tai kirjallisesti toimipisteeseemme alla olevaan osoitteeseen:

Alitalon Vihannes Oy
Kaimalantie 192-3, 21530 Paimio
Puh. 02 4706 0530

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä Tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä Alitalon Vihannes Oy:n verkkosivulla. Suosittelemme, että tutustut Tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 24.5.2018